

重要事項説明書
個人情報
(医療保険対応)

二ツ屋病院訪問看護ステーション

令和7年10月6日現在

重要事項説明書 (訪問看護)

1. 訪問看護事業者(法人)・事業所の概要

法人種別	医療法人社団 芙蓉会 ニツ屋病院
代表者名	病院長 西村 勇人
事業所の名称	ニツ屋病院訪問看護ステーション
所在地	〒929-1211 石川県かほく市ニツ屋ソ 72 番地
サービス提供地域	かほく市・宝達志水町・津幡町・内灘町・羽咋市
管理者・連絡先	米田聰実 ・代表電話 076-281-0172 ・直通電話 076-208-3215 (8:30 ~ 17:00)

2. 事業の目的

指定訪問看護事業の適正な運営を確保するために、人員、組織及び運営管理に関する事項を定め、要介護者等が居宅において日常生活を営むために適正な訪問看護を提供することを目的とします。

3. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	管理者は業務の管理を一元的に行います	1名
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者の状態に合わせ、必要に応じたサービスを提供します	3名(常勤)
理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションを提供します	
作業療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションを提供します	1名(常勤)
事務担当職員	請求業務、電話対応、書類作成等を行います	1名(常勤)

4. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
原則として月曜日から金曜日までとします(土日祝日は休み) (注) 創立記念(8/1)、お盆(8/15・16)、年末年始(12/30~1/3)はお休みとさせていただきます	午前8時30分から 午後5時00分まで

5. サービス内容

利用者の居宅に看護師等を派遣し、利用者のかかりつけ医の指示及び訪問看護計画に基づきサービスを提供いたします。

- ①病状を含む全身状態の観察、医師の指示による処置
- ②日常生活の援助(清拭・洗髪・入浴介助等の清潔の保持、食事及び排泄等)

- ③褥瘡の予防・処置
 - ④ターミナルケア
 - ⑤認知症患者の看護
 - ⑥在宅療養を継続するために必要な介護方法の教育助言
 - ⑦カテーテル等の管理
 - ⑧在宅におけるリハビリテーション
- (作業療法士等が行う訪問看護は、看護業務の一環としてのリハビリテーションを中心としたものであり、看護職員の代わりに訪問するものです。尚、看護職員は、初回及び定期的な訪問を行うことにより利用者の状態の確認と適切な評価を行いサービスに繋げます。)

6.当事業所におけるサービス提供方針

- ①指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、快適な在宅医療が継続できるように支援します。
- ②訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図ります。

7.交通費

当事業所の通常の事業実施地域（かほく市、宝達志水町、津幡町、内灘町、羽咋市）にお住まいの方は無料です。それ以外の地域にお住まいの方は、指定訪問看護従事者が利用者を訪問するための交通費を支払っていただく場合がございます。

8.その他の費用

サービスの実施に必要な居宅の水道、ガス、電気、電話等の費用は利用者の負担となります。

9.キャンセル料

利用者の都合でサービスを中止する場合にはできるだけサービス利用の前日までにご連絡ください。連絡がなく訪問看護師がお宅に伺った場合は、キャンセル料（2,000円）を申し受けこととなりますのでご了承ください。ただし、利用者の容体の急変など、緊急やむをえない事情がある場合、キャンセル料は不要です。

連絡先：代表電話 076-281-0172

直通電話 076-208-3215 (8:30~17:00)

10.利用料金

医療保険利用時、原則として料金表の1割～3割が利用者の負担額となります。

【医療保険利用料】

(単位：円)

後期高齢者（75歳以上）	1割～3割（一定所得の方）
健康保険（社会保障）	高齢者受給 1割～3割

国民健康保険	(70歳～74歳)	(一定所得の方)
	一般 (70歳未満)	3割

受給者証の種類によっては公費負担が適応になり、負担が軽減される場合があります。

サービス内容	回数／日数	費用額 (10割)	利用者負担額		
			1割	2割	3割
訪問看護基本療養費Ⅰ (1日1回につき)	週3日目まで 週4日目以降 (厚生労働大臣が定める疾病)	5,550円 6,550円	555円 655円	1,110円 1,310円	1,665円 1,965円
訪問看護基本療養費Ⅱ (同一建物居住者) (1日1回につき)	①同一日に2人 週3日目まで 週4日目以降 (厚生労働大臣が定める疾病) ②同一日に3人以上 週3日目まで 週4日目以降 (厚生労働大臣が定める疾病)	5,550円 6,550円 2,780円 3,280円	555円 655円 278円 328円	1,110円 1,310円 556円 656円	1,665円 1,965円 834円 984円
訪問看護基本療養費Ⅲ (外泊時)	入院中1回 (厚生労働大臣が定める疾病は 2回)	8,500円	850円	1,700円	2,550円
訪問看護管理療養費	月の初日 2日目以降(1日につき)	7,670円 2,500円	767円 250円	1,534円 500円	2,301円 750円
精神科訪問看護基本療 養費Ⅰ	3日目まで 30分未満 30分以上 週4日目以降 30分未満 30分以上	4,250円 5,550円 5,100円 6,550円	425円 555円 510円 655円	850円 1,110円 1,020円 1,130円	1,275円 1,665円 1,530円 1,965円

*准看護師の場合は、上記料金が9割になります。

病状や条件によっては以下の料金が加算

特別管理加算	月1回 (重症者)	2,500円 5,000円	250円 500円	500円 1,000円	750円 1,500円
複数名訪問看護加算	看護師等(週1回) 准看護師(週1回) 看護補助者(週3回)	4,500円 3,800円 3,000円	450円 380円 300円	900円 760円 600円	1,350円 1,140円 900円
難病等複数回訪問加算	1日に2回 1日に3回以上	4,500円 8,000円	450円 800円	900円 1,600円	1,350円 2,400円
退院時共同指導加算	初回のみ (特別管理加算の方 上乗 せ2,000円)	8,000円 10,000円	800円 1,000円	1,600円 2,000円	2,400円 3,000円
退院支援指導加算	初回のみ	6,000円	600円	1,200円	1,800円

緊急訪問看護加算	月 14 日目まで 月 15 日目以降	2,650 円 2,000 円	265 円 200 円	530 円 400 円	795 円 600 円
長時間訪問看護加算	週 1 回 (15 歳未満の超重症児または準重症児のみ週 3 回まで)	5,200 円	520 円	1,040 円	1,560 円
夜間・早朝訪問看護加算	(午前 6 時～午前 8 時／午後 6 時～午後 10 時)	2,100 円	210 円	420 円	630 円
夜間・早朝訪問看護加算	(午後 10 時～午前 6 時)	4,200 円	420 円	840 円	1,260 円
乳幼児加算 (6 歳未満) 1 日 (厚生労働大臣が定める者に該当する場合)		1,300 円	130 円	260 円	390 円
訪問看護ターミナルケア療養費 1		25,000 円	2,500 円	5,000 円	7,500 円
訪問看護ターミナルケア療養費 2		10,000 円	1,000 円	2,000 円	3,000 円
訪問看護医療 DX 情報活用加算	月 1 回	50 円	5 円	10 円	15 円

1回の訪問の目安は 30 分以上～90 分未満で、主治医の指示のもと必要な訪問時間とします。

ご利用希望者により契約された場合、以下の費用が加算されます。

24 時間対応体制加算 (イ 24 時間対応体制における看護業務の負担軽減の取組を行っている場合) 月 1 回	6,800 円	680 円	1,360 円	2,040 円
(ロ イ以外の場合)	6,520 円	652 円	1,304 円	1,956 円

* 24 時間対応体制加算 利用する ／ 利用しない (いずれかに○を付けてください)

訪問看護情報提供療養費 1 (市町村等) 月 1 回	1,500 円	150 円	300 円	450 円
訪問看護情報提供療養費 2 (義務教育学校) 月 1 回	1,500 円	150 円	300 円	450 円
訪問看護情報提供療養費 3 (保険医療機関等) 月 1 回	1,500 円	150 円	300 円	450 円

* 情報提供を 了承する ／ 了承しない (いずれかに○を付けてください)

[その他の利用料] (実費)

死後の処置	12,000 円 (税込) ／回
1 時間 30 分を超えたサービス (長時間訪問看護加算算定対象外) を提供した場合	4,000 円 (税込) ／30 分毎
受診同行 (2 時間まで)	5,000 円 (税込) ／時間

11. 利用料のお支払い方法

- ①利用者負担金は、医療保険の法定利用料に基づく金額です。
- ②利用者負担金はサービス提供翌月に請求書を発行し、指定の支払い方法でお支払いいただきます。

12. 緊急時における対応方法

- ①看護師等は訪問看護実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡し、適切な処置を行います。主治医に連絡が困難な場合は、救急搬送等の必要な措

置を講じます。

- ②看護師等は、前項について、しかるべき処置をした場合は、速やかに主治医及び管理者に報告します。
- ③訪問看護開始に際して、その利用者や家族に対して、緊急時の看護処置方法についての指導と連絡先及び連絡方法をあらかじめ説明します。
- ④二次救急については利用者及び主治医と連絡調整のなかで話し合いを行い、利用者、主治医の了承を得ます。
- ⑤契約の有効期間中、地震、台風、大雨等の天災その他やむを得ない事情により、訪問看護サービスの実施ができなくなった場合には、利用者に対して当該サービスを提供すべき義務を負いません。しかし、感染症及び災害に係る業務継続計画を策定し速やかにサービス再開に努めます。
(※石川県訪問看護ステーション連絡会においてはこのような事態に備え、協力ステーション体制を整えています)

13.事故発生時の対応

- ①ステーションは、利用者に対する訪問看護の提供により事故が発生した場合は市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- ②ステーションは、利用者に対する訪問看護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

14.秘密保持及び個人情報保護

- ①ステーションは、業務上知り得た利用者又は、その家族の秘密については、利用者又は第三者の生命・身体等に危険がある場合など、正当な理由がある場合を除き、契約中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。
- ②ステーションは、文書により利用者又はその家族の同意を得た場合には、居宅介護支援事業者との連絡調整その他必要な範囲内で、同意した者の個人情報を用いることができるものとします。

15.サービス利用にあたっての禁止事項

看護師等に対する暴言・暴力・ハラスメント等、社会通念上容認できない行為はお控えいただきますようお願いいたします。これらの行為が認められた場合、サービスの停止や契約を解約することがあります。ご理解いただきますようお願いいたします。

16.その他

サービス提供の際の事故やトラブルを避けるため、次の事項にご留意ください。

- ①看護師等は、年金の管理、金銭の貸借などの金銭の取り扱いは致しかねますので、ご了承ください。
- ②看護師等に対する贈り物や飲食等のもてなしは、ご遠慮させていただきます。
- ③複数の看護師で担当させていただく場合がありますので、ご了承ください。

17.相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

電話番号	代表電話 076-281-0172／直通電話 076-208-3215 (8:30~17:00)
FAX 番号	076-281-0165
担当者	管理者 米田 聰実
その他	相談・苦情については、所長及び訪問看護師が対応します。不在の場合でも対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、担当者、管理者に引き継ぎます。

- その他、お住まいの市町村及び石川県国民健康保険団体連合会においても苦情申し立て等ができます。

石川県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地：金沢市幸町 12-1
	電話番号：076-231-1110
石川県福祉サービス運営適正化委員会	所在地：金沢市本多町 3 丁目 1 番 10 号
	電話番号：076-234-2556
かほく市役所 長寿介護課	所在地：かほく市宇野気ニ 81 番地
	電話番号：076-283-7122
宝達志水町役場 健康福祉課	所在地：羽咋郡宝達志水町門前サ 1 1 番地 町民センター（アステラス） 1 階
	電話番号：0767-28-5505
津幡町役場 福祉課	所在地：河北郡津幡町字加賀爪ニ 3
	電話番号：076-288-2416
内灘町役場 福祉課	所在地：河北郡内灘町字大学 1-2-1
	電話番号：076-286-6703
羽咋市役所 地域包括ケア推進室	所在地：羽咋市旭町ア 200
	電話番号：0767-22-5314

18.虐待防止

利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために次のとおり必要な措置を講じます。

- ①虐待防止に関する責任者および担当者：(管理者) 米田聰実
- ②虐待防止委員会を開催し、その結果について職員に周知徹底を図ります。また、職員に対し定期的に研修を実施します。
- ③虐待が発生した場合には、高齢者虐待防止法の規定に基づき、速やかに市町村に報告するとともに、その要因の除去に努めます。
- ④虐待等が発生した場合の相談・報告は上記 17. に準じます。
- ⑤成年後見制度の利用を支援します。

19.身体的拘束の原則禁止

- ①当ステーションでは利用者様お一人お一人の尊厳を尊重し、拘束を安易に正当化することなく、職員全てが身体的拘束廃止に向けた意識を持ち、緊急やむを得ない場合を除き原則として身体拘束を

実施しません。

- ②緊急やむを得ない場合の例外として、切迫性・非代替性・一時性の3要件の全てを満たした場合のみ、本人、ご家族様への説明を経て必要最低限の拘束を実施することがあります。その場合、利用者の状態や介護の見直しなどにより早期の拘束解除に向けて取り組みます。
- ③身体拘束適正化委員会を設置し身体的拘束適正化を目指すための取り組みなどを行っています。また、職員に対し定期的に研修を実施します。

20.業務継続へ向けた取り組みについて

- ①感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定訪問看護の提供を継続的に実施するため、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(業務継続計画)を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- ②従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。
- ③定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

【説明確認欄】

重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒929-1211 石川県かほく市二ツ屋ソ 72 番地
名称 医療法人社団 芙蓉会 二ツ屋病院
病院長 西村 勇人

事業所 〒929-1211 石川県かほく市二ツ屋ソ 72 番地
二ツ屋病院訪問看護ステーション
管理者 米田 聰実

令和 年 月 日 説明者 _____

【利用者確認欄】

私は重要事項について説明を受け、同意し、文書の交付を受けました。

令和 年 月 日 利用者 _____

ご家族・代理人 _____

【請求書等の送付先】

- (利用者) の情報と同じ * いざれかにチェックを付けてください
 (利用者) の情報と異なる * 利用者の情報と異なる場合は以下にご記入ください

〒 _____

住所 _____

氏名 _____

【個人情報の保護に関する取り扱いについてのお知らせ】

二ツ屋病院訪問看護ステーションでは、利用者が安心して訪問看護を受けられるように、利用者の個人情報の取り扱いに万全の体制で取り組んでおります。ご不明な点などございましたら、担当窓口にお問い合わせください。

○個人情報の利用目的について

当訪問看護ステーションでは、利用者の個人情報を下記の目的で利用させていただきます。これら以外の利用目的で使用する場合は、改めて利用者の同意をいただくように致します。

○個人情報の訂正・利用停止について

当訪問看護ステーションが保有している利用者の個人情報の内容が事実と異なる場合などは訂正・利用停止を求めるすることができます。調査の上対応いたします。

○個人情報の開示について

ご自身の訪問看護記録等の閲覧や複写をご希望の場合は、担当者までお申し出ください。なお、開示には手数料がかかりますのでご了承ください。

○相談窓口のご案内

ご質問やご相談は管理者までお気軽にお寄せください。

【個人情報の保護に関する取り扱い】

訪問看護を実施するため、以下の範囲で個人情報を利用させていただきます。

○訪問看護ステーション内での利用

- ・利用者に提供する訪問看護サービス（計画・報告・連絡・相談等）
- ・医療保険・介護保険請求等の事務
- ・会計・経理等の事務
- ・事故等の報告・連絡・相談
- ・利用者への看護サービスの質向上（ケア会議）
- ・その他、利用者に係る事業所の管理運営業務

○他の事業所等への情報提供

- ・主治医の所属する医療機関、連携医療機関、利用者に居宅サービスを提供する居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（ただし、サービス担当者会議等への情報提供は利用者に文書で同意を得ます）、照会への回答
- ・その他業務委託
- ・家族等介護者への心身の状況説明

- ・医療保険、介護保険事務の委託
- ・審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
- ・感染症及び災害等の緊急事態に、協力する機関や事業所と情報共有する際に必要な場合

○その他上記以外の利用目的

- ・看護サービスや業務の維持、改善のための基礎資料
- ・研修医の同行訪問時
- ・学会等での発表（原則、匿名化ですが、困難な場合は利用者の同意を得ます）

個人情報使用同意書

私（利用者及びその家族）の個人情報については、下記に記載するところにより必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

記

1. 使用する目的

- ・他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護事業者等との連携
- ・家族等への病状説明
- ・その他利用者への医療提供に関する使用
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・外部監査機関への情報提供等

2. 使用する事業者の範囲

利用しているサービスの事業者、これから利用予定のあるサービスの事業者、医療関係者、行政等

3. 使用する期間

サービスの提供を受けている期間

4. 使用する条件

個人情報の使用については、必要最低限の範囲で使用するものとし、個人情報の提供に当たっては関係者以外の者に漏れることのないよう細心の注意を払います。

令和　　年　　月　　日

（利用者） 住所 _____

　　氏名 _____

（ご家族・代理人） 住所 _____

　　氏名 _____ 続柄 _____

ご利用料金のお支払い方法について

以下、ご利用料金のお支払い方法についてご説明させていただきます。

ご不明な点等ございましたら、何なりとお問い合わせください。

- 請求書は、サービス提供月の翌月 10 日までに発行します。

(例)

4月 1日～30日 訪問看護サービス提供

↓

5月 10日までに 請求書発行

↓

5月 22日 口座引き落とし

- お支払い方法は、ご指定の口座より毎月 22 日にお引き落としさせていただきます。

但し、金融機関が休業日の場合は翌営業日の引き落としになります。

*別途口座振替依頼用紙をお渡しいたしますので、ご記入のうえ郵送、もしくは担当まで提出してください。

- 口座振替が開始するまでに 1～3 週間かかります。

- 上記お支払い方法に不都合がある場合は、記入してください。

理由：

希望するお支払い方法：

- 領収書の発行に関して

手渡しでご集金希望の方は、ご集金の際に直接お渡します。

口座振替の方は、引き落とし翌月の 5 日頃に銀行から案内のある引き落とし完了データに基づき領収書を発行しています。毎月 10 日までに発行する請求書とあわせてお渡しますので、ご理解の程よろしくお願ひいたします。

尚、領収書の再発行、年間を通じての支払い証明書の発行は行っておりませんので大切に保管をお願いいたします。

訪問看護サービス契約書

(医療保険対応)

二ツ屋病院訪問看護ステーション

居宅（訪問看護）サービス契約書（医療）

様（以下「甲」という）と二ツ屋病院訪問看護ステーション（以下「乙」と呼ぶ）とは訪問看護のサービス利用に関して次のとおり契約を結びます。

第1条（契約の目的）

乙は、医療保険等の関係法令及びこの契約書に従い、甲に対し、甲がその有する能力に応じて可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう、甲の療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を目指すことを目的として訪問看護サービスを提供します。

2 乙は、訪問看護のサービス提供にあたっては、甲の主治医の意見に従います。

第2条（契約期間）

この契約の契約期間は、令和 年 月 日から甲の終了意思表示までの期間とします。但し、第15条、第16条の定める契約の終了行為があった場合は、その定める日までとします。

第3条（運営規程の概要）

乙の運営規程の概要（事業の目的、職員の体制、訪問看護サービスの内容等）及び従業員の勤務体制等は、別紙「重要事項説明書」に記載したとおりです。

第4条（訪問看護の提供方法）

訪問看護の提供方法は、甲が主治医に申し込み、主治医が交付した訪問看護の指示書に基づいて、サービスの提供に関する記録を作成し、訪問看護を実施します。

第5条（訪問看護計画の作成・変更）

乙は、主治医の指示に基づき甲の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、訪問看護計画を作成し、訪問看護計画作成後も当該実施状況の把握に努めます。

2 訪問看護計画には医療上の目的や目標達成のための具体的なサービス内容等を記載します。

3 乙は次のいずれかに該当する場合には第1条に規定する訪問看護サービスの目的に従い訪問看護計画の変更を行います。

（1） 甲の心身の状況、その置かれている環境等の変化により、当該訪問看護計画を変更する必要がある場合

（2） 甲が訪問看護サービスの内容や提供方法等の変更を希望する場合

4 前項の変更に際して、訪問看護計画の変更が必要となる場合は、速やかに甲の主治医等関係者に連絡するなどの必要な援助を行います。

5 乙は、訪問看護サービスの提供を開始する際には、これを甲及び後見人又は家族に対して説明し、その同意を得るものとします。

第6条（主治医との関係）

乙は、訪問看護サービスの提供を開始する際には、主治医の指示を文章で受けます。

2 乙は、主治医に訪問看護計画及び訪問看護報告書を提出し、主治医との密接な連携を図ります。

第7条（訪問看護サービスの内容及びその提供）

乙は訪問看護師を派遣し、訪問看護計画書に記載した内容の訪問看護サービスを提供します。

2 乙は、甲に対して訪問看護サービスを提供するごとに、当該サービスの提供日、内容及び医療保険から支払われる報酬等の必要事項を所定の書面に記載します。

3 乙は、甲の訪問看護サービスの実施状況に関する記録を整備し、完結日から5年間保存します。

4 甲は、乙に対し、いつでも第2項、第3項に規定する書面そのほかのサービスの提供に関する記録の閲覧、謄写を求めるることができます。ただし、謄写に関しては、乙は甲に対して、実費相当額を請求できるものとします。

5 複数の訪問看護ステーションや保険医療機関において指定訪問看護及び管理を行う場合は、訪問看護ステーション間及び訪問看護ステーション・保険医療機関において十分に連携を図るため、指定訪問看護の実施による利用者の目標の設定、計画の立案、指定訪問看護の実施状況及び評価を共有します。

6 24時間対応体制を提供する場合は、必要時の緊急時訪問に加えて、営業時間外における利用者や家族等との電話連絡及び利用者や家族への指導等による日々の状況の適切な管理をするための対応をいたします。

7 理学療法士等による訪問看護はその訪問が看護業務の一環としてのリハビリテーションを中心としたものである場合に、看護職員の代わりにさせる訪問であるため、看護師が定期的に訪問します。

8 ターミナルケアを提供する場合は、「人生の最終段階における医療の決定プロセスに関するガイドライン（厚生労働省）」の内容に沿った取り組みを行います。

第8条（病変等緊急時の対応）

乙は、甲に対して病状の急変その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡し、適切な処置を行うこととします。

2 主治医と連絡が取れない場合、緊急搬送等の必要な処置を講ずるものとします。

3 乙は、前項についてしかるべき処置をした場合は、速やかに主治医に報告いたします。

第9条（災害等緊急時の対応）

契約の有効期間中、地震、台風、大雨等の天災その他やむを得ない事情により、訪問看護サービスの実施ができなくなった場合には、甲に対して当該サービスを提供すべき義務を負いません。しかし、感染症及び災害に係る業務継続計画を策定し速やかにサービス再開に努めます。（※石川県訪問看護ステーション連絡会においてはこのような事態に備え、協力ステーション体制を整えています）

第10条（協力義務）

甲は、乙が甲のため訪問看護サービスを提供するにあたり、可能な限り乙に協力しなければなりません。

第 11 条（苦情対応）

乙は、苦情対応の責任者及びその連絡先を明らかにし、乙が提供した訪問看護サービスについて甲、甲の後見人又は甲の家族から苦情の申し立てがある場合は、迅速かつ誠実に必要な対応を行います。

2 乙は、甲、甲に後見人又は甲の家族が苦情申し立て等を行ったことを理由として、甲に対し何ら不利益な取扱いをすることはありません。

第 12 条（費用）

乙が提供する訪問看護サービスの利用料その他の費用は、別紙、重要事項説明書に記載したとおりです。

2 契約期間中、医療保険関係法令の改正により利用者負担金の改定が必要な場合には、改定後の金額を適用するものとします。乙は法令改正後速やかに甲に対し改定の施行時期及び改定以後の金額を通知し、本契約の継続について確認するものとします。

第 13 条（利用者負担額の滞納）

甲が正当な理由なく乙に支払うべき利用者負担金を 3 ヶ月以上滞納した場合は、乙は 1 ヶ月以上の相当な期間を定めてその支払いを催告し、期間満了までに支払わない時に限り、文書により契約を解除することができます。

2 前項の催告をしたときは、乙は、甲の主治医と甲の日常生活を維持する見地から、訪問看護計画の変更、医療保険関連法令以外の公的サービスの利用について必要な協議を行うものとします。

3 乙は前項の規定により契約の解除に至るまでは、滞納を理由として訪問看護サービスの提供を継続いたします。

第 14 条（秘密保持及び個人情報保護）

乙は、業務上知り得た甲又はその家族の秘密については、甲又は第三者の生命・身体等に危険がある場合など、正当な理由がある場合を除き、契約中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。

2 乙は、文書により甲又はその家族の同意を得た場合には、主治医との連絡調整その他必要な範囲内で、同意した者の個人情報を用いることができるものとします。

第 15 条（甲の解除権）

甲は、少なくとも 3 日前までに乙に予告することにより、いつでも、この契約を解約することができます。

2 甲は、乙が定められたサービスを提供しなかった場合、その他この契約に違反した場合には、直ちにこの契約を解除することができます。

第 16 条（乙の解除権）

乙は、甲の著しい不信行為によりこの契約を継続することが困難となった場合には、その理由を記載した文書を交付することにより、この契約を解除することができます。この場合には、乙は主治医等関係者にその旨を連絡します。

第17条（契約の終了）

甲が病院等に入院し、又は介護施設等への入居により、相当期間以上にわたり、この契約が目的とするサービスが提供できなくなった場合には、この契約が終了するものとします。

この場合には、乙は、速やかに甲に通知するものとします。

第18条（損害賠償）

乙は訪問看護サービスの提供にあたって、事故が発生した場合には、速やかに甲の後見人及び甲の家族に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

- 2 前項において、事故により甲又はその家族の生命、身体、財産に損害が発生した場合乙は、速やかにその損害を賠償します。但し、乙に故意・過失がない場合はこの限りではありません。
- 3 前項の場合において、当該事故発生につき、甲に重大な過失がある場合は、損害賠償の額を減額することができます。

第19条（利用者代理人）

甲は代理人を選任してこの契約を締結させることができ、又、契約に定める権利の行使と義務の履行を代理して行わせることができます。

- 2 甲の代理人選任に際して必要なものがある場合は、乙は成年後見制度や地域福祉権利擁護事業の内容を説明するものとします。

第20条（合意管轄）

この契約に起因する紛争に関して訴訟の必要が生じたときは、甲の住所地を管轄する裁判所を専属合意裁判所とすることを予め合意します。

第21条（契約外条項等）

この契約及び医療保険法等の関係法令で定められていない事項については、関係法令の趣旨を尊重して、甲と乙との協議により定めます。

- 2 この契約書は、医療保険関連法令に基づくサービスを対象としたものですので、甲がそれ以外のサービスを希望する場合には、別途契約するものとします。

以上のとおり、居宅（訪問看護）サービスの契約を締結します。この契約の証として、本契約書2通を作成し、署名捺印の上、甲乙ともに各自1通を保有するものとします。

令和 年 月 日

甲 利用者 住所 _____

氏名 _____ 印

電話 _____

ご家族・代理人

住所 _____

氏名 _____ 印 (続柄 _____)

電話 _____

緊急連絡先

氏名 _____

電話 _____

乙 事業者 所在地 かほく市二ツ屋ソ 72 番地

事業者名 医療法人社団 芙蓉会 二ツ屋病院

病院長 西村 勇人 印

事業所 所在地 かほく市二ツ屋ソ 72 番地

事業者名 二ツ屋病院訪問看護ステーション