

## オンライン診療について

遠方でなかなか通院できない方、仕事や学校が忙しく受診する時間がない患者さま向けにオンラインで診察と処方を行い、ご自宅まで漢方薬を配送します。

### 1) ご利用に関して

症状が落ち着いており、当院で処方歴がある患者さまのみご利用可能です。

電話・画像等を通して遠隔診療を行います。LINE 株式会社の提供するオンライン診療システム「LINE ドクター」を使用します。ご事情により「LINE ドクター」を使用しない場合は電話診察となり、診察毎ごとに 電話によるオンライン診察追加料を 2200 円（消費税込）頂戴いたします。

### 2) 注意事項

- 初診については、原則直接の対面による診察が必要です。初診時あるいは再診時に対面診療を行う中で、遠隔診療のご希望を確認し、医師が適切と判断した場合、遠隔診療を行います。
- ただし、やむを得ない事情で来院が難しい場合には、以下の条件を満たす方に限り、初診からオンライン診療を受け付けております。
  - ◆ 小川恵子先生または広島大学病院漢方診療センターの医師による診察を受けている方
  - ◆ ご自身またはご家族がオンライン診療ツールを設定できる方
  - ◆ 通常初診時にお渡ししている備品の送料をご負担いただける方
- 遠隔診療は、医師が処方を許可許可できない際は、処方不可となる場合もございます。別の症状が生じる、血液検査値が大きく変化するなど、医師が新たな臨牀的評価を必要と判断した場合は来院していただく必要があります。また、長期にわたって遠隔診療のみ行うことはできません。
- 遠隔診療の継続が患者さまにとって不利益になると医師・薬剤師が判断した場合は、遠隔診療を中止させていただくことがあります。
- 端末は、LINE がご使用いただけるご自身のスマートフォン等をご利用いただけます。スマートフォン端末のセキュリティ対策や LINE アプリのインストール等は、患者さまご自身の責任で行っていただきます。
- プライバシーが保たれるように患者さま側、医師側ともに診療内容の録音、録画、撮影は行いません。
- オンライン診療を受けることで起こり得る出来事はすべて自己責任となります。当院に故意または過失のない限り一切の責任を負いませんのでご了承ください。
- 漢方薬等の返品・返金はできませんので、ご了承ください。

### 3) お支払い方法と配送について

- 通常受診料と金額の変更はございません（情報通信機器の運用に係る実費は発生します）。
- オンライン診療システム LINE ドクターは、アプリ内に登録していただいたクレジットカードによる決済・二ツ屋病院から 1 か月分まとめて口座引き落とし・ご自身で銀行振り込みをなど選択可能です。
- 漢方薬の送料は患者さまのご負担となります（送料は、処方日数により変わります）。
- 海外への漢方薬の配送はできません。